

**CONTRACT DE SERVICII**  
**nr.79569 data 13.10.2022**

1. În temeiul [legii 98/2016](#) privind achizițiile publice s-a încheiat prezentul contract de prestare de servicii,

între

autoritatea contractantă **MUNICIPIUL ARAD**, adresa sediului **B-dul Revoluției nr. 75**, telefon **0257/281850**, fax **0257/284744**, cod fiscal **3519925**, cont **RO13TREZ24A610304200106X** deschis la **Trezoreria Municipiului Arad**, reprezentată prin – **Primar, -Director economic** în calitate de **achizitor**, pe de o parte

și

**S.C. NICSOFT S.R.L.**, adresa sediului **Târgu Mureș**, str. **Sârguinței**, nr. **37**, ap. **14**, jud. **Mureș**, **FAX: 0365.44.77.05**, numărul de înmatriculare **J26/2003/2006**, **CUI 19737527**, cont **RO45TREZ4765069XXX007035** deschis la **Trezoreria Târgu Mureș**, **office@nicsoft.ro** reprezentat prin având funcția de **Administrator**, în calitate de **prestator**, pe de altă parte

## **2. Definiții**

2.1 - În prezentul contract următorii termeni vor fi interpretați astfel:

**a. contract** - prezentul contract și toate anexele sale;

**b. achizitor și prestator** - părțile contractante, așa cum sunt acestea numite în prezentul contract;

**c. prețul contractului** - prețul plătit prestatorului de către achizitor, în baza contractului, pentru îndeplinirea integrală și corespunzătoare a tuturor obligațiilor asumate prin contract;

**d. servicii** - activitățile a căror prestare face obiectul contractului;

**e. produse** - echipamentele, mașinile, utilajele, piesele de schimb și orice alte bunuri cuprinse în anexa/anexele la prezentul contract și pe care prestatorul are obligația de a le furniza în legătură cu serviciile prestate conform contractului;

**f. Operator** – are sensul stabilit de Regulamentul nr. 679 din 27 aprilie 2016 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date și de abrogare a Directivei 95/46/CE („Regulamentul general privind protecția datelor”);

**g. Legislație privind protecția datelor** – înseamnă Regulamentul nr. 679 din 27 aprilie 2016 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date și de abrogare a Directivei 95/46/CE („Regulamentul general privind protecția datelor”), precum și orice alte acte normative care o implementează, Regulamentul general privind protecția datelor sau orice alt act normativ echivalent, precum și orice alte acte normative, decizii, regulamente, ordine, legi etc. privind protecția datelor cu caracter personal care ar putea fi aplicabile Serviciilor și Legea 190/2018 privind măsuri de punere în aplicare a Regulamentului (UE) 2016/679 al Parlamentului European și al Consiliului din 27 aprilie 2016 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date și de abrogare a Directivei 95/46/CE;

**h. Persoana vizată** – are sensul stabilit de legislația privind protecția datelor;

**i. date cu caracter personal** – are sensul stabilit de legislația privind protecția datelor și se referă strict la datele cu caracter personal prelucrate de prestator în numele Autorității contractante, în baza prezentului Contract și în legătură cu serviciile care fac obiectul Contractului;

**j. Încălcarea securității datelor cu caracter personal** – are sensul stabilit în legislația privind protecția datelor;

**k. Prelucrare date** – are sensul stabilit în legislația privind protecția datelor;

**l. Persoana împuternicită de operator** – are sensul stabilit de Regulamentul general privind protecția datelor;

**m. Proces Verbal de Recepție a Serviciilor** – document prin care sunt acceptate serviciile prestate, întocmit de Prestator și semnat de Autoritatea contractantă, prin care acesta din urmă confirmă prestarea

serviciilor în mod corespunzător de către Prestator și că acestea au fost acceptate de către Autoritatea contractantă;

**n. Recepția** – reprezintă operațiunea prin care Autoritatea contractantă își exprimă acceptarea față de serviciile prestate în cadrul Contractului de achiziție publică și pe baza căreia efectuează plata;

**o. Termen** – intervalul de timp în care Părțile trebuie să-și îndeplinească obligațiile, astfel cum este stabilit prin Contract, exprimat în zile, care începe să curgă de la începutul primei ore a primei zile a termenului și se încheie la expirarea ultimei ore a ultimei zile a termenului; ziua în cursul căreia a avut loc un eveniment sau s-a realizat un act al Autorității contractante nu este luată în calculul termenului. Dacă ultima zi a unui termen exprimat altfel decât în ore este o zi de sărbătoare legală, o duminică sau o sâmbătă, termenul se încheie la expirarea ultimei ore a următoarei zile lucrătoare;

**p. Notificare** – comunicare scrisă, făcută de o Parte contractantă către cealaltă Parte.

**q. Autoritate de supraveghere** – are sensul stabilit în legislația privind protecția datelor

**r. forța majoră** - potrivit art. 1351 NCC, dacă legea nu prevede altfel sau părțile nu convin contrariul, răspunderea este înlăturată atunci când prejudiciul este cauzat de forță majoră. Forța majoră este orice eveniment extern, imprevizibil, absolut invincibil și inevitabil, care nu putea fi prevăzut la momentul încheierii contractului și care face imposibilă executarea și, respectiv, îndeplinirea contractului; sunt considerate asemenea evenimente: războaie, revoluții, incendii, inundații sau orice alte catastrofe naturale, restricții apărute ca urmare a unei carantine, embargou, enumerarea nefiind exhaustivă, ci enunțiativă. Nu este considerat forță majoră un eveniment asemenea celor de mai sus care, fără a crea o imposibilitate de executare, face mai oneroasă executarea obligațiilor uneia din părți;

**s. zi** - zi calendaristică; an - 365 de zile.

### 3. Interpretare

3.1 - În prezentul contract, cu excepția unei prevederi contrare, cuvintele la forma singular vor include forma de plural și viceversa, acolo unde acest lucru este permis de context.

3.2 - Termenul "zi" ori "zile" sau orice referire la zile reprezintă zile calendaristice dacă nu se specifică în mod diferit.

### Clauze generale

#### 4. Obiectul principal al contractului

4.1- Prestatorul se obligă să presteze **servicii de mentenanță și întreținere program bază de date procese verbale**.

4.2- Achizitorul se obligă să plătească serviciile prestate conform tarifului lunar convenit în propunerea financiară, care face parte integrantă din prezentul contract.

#### 5. Prețul contractului

5.1 - Prețul convenit pentru îndeplinirea contractului, plătit prestatorului de către achizitor, este de 2.150 lei/lună fără TVA. Valoarea serviciilor prestate este de pana în sumă de 15.050 lei fără TVA. Societatea nu este înregistrată în scopuri de TVA.

5.2. - Achizitorul se obligă să plătească prețul convenit în propunerea financiară, astfel :

- De la Cap. 61.02 art. 20.01.30 -suma de 2.150 lei/lună, respectiv pana în suma de 15.050 lei.

#### 6. Durata contractului

6.1 - Durata prestării serviciilor din prezentul contract este cu începere de la data de semnării contractului de către ambele părți până la data de 31.12.2022 inclusiv, cu posibilitate de prelungire cu 4 luni în 2023, prin act aditional.

## **7. Documentele contractului și ordinea de precedență în interpretarea acestora:**

7.1 - Documentele contractului sunt:

- Caiet de sarcini nr. 70353/09.09.2022
- Propunere financiară nr. 77653/06.10.2022
- Propunere tehnică nr. 77653/06.10.2022

## **8. Obligațiile principale ale prestatorului**

8.1 - Prestatorul se obligă să presteze serviciile la standardele și/sau performanțele din contract.

8.2 – Prestatorul este pe deplin responsabil pentru prestarea serviciilor convenite. Totodată, este răspunzător atât de siguranța tuturor operațiunilor și metodelor de prestare utilizate, cât și de calificarea personalului folosit pe toată durata contractului.

## **9. Obligațiile principale ale achizitorului**

9.1 - Achizitorul se obligă să recepționeze, potrivit clauzei 12, serviciile prestate în termenul convenit.

9.2 - Achizitorul se obligă să plătească prețul către prestator după înregistrarea facturii la registratura generală (cam.5 “Palatul Cenad”) a Primăriei Municipiului Arad, în termen de 30 zile. Pentru cele două categorii de servicii se va emite o singură factură care va cuprinde suma cumulată în conformitate cu procesele verbale de recepție întocmite.

9.3 - Dacă achizitorul nu onorează facturile în termen de 60 zile de la data înregistrării acestora la registratură, prestatorul are dreptul de a sista prestarea serviciilor. Imediat ce achizitorul onorează factura, prestatorul va relua prestarea serviciilor în cel mai scurt timp posibil.

## **10. Sancțiuni pentru neîndeplinirea culpabilă a obligațiilor**

10.1 - În cazul în care, din vina sa exclusivă, prestatorul nu reușește să-și execute obligațiile asumate prin contract, atunci achizitorul are dreptul de a deduce din plata neefectuată, ca penalități, 0,03% pentru fiecare zi de întârziere.

10.2 - În cazul în care achizitorul nu onorează facturile în termen de 60 de zile de la data înregistrării acestora la registratura autorității contractante, atunci acesta are obligația de a plăti ca penalități 0,03% din plata neefectuată, pentru fiecare zi de întârziere.

10.3 - Nerespectarea obligațiilor asumate prin prezentul contract de către una dintre părți, în mod culpabil și repetat, dă dreptul părții lezate de a considera contractul de drept reziliat și de a pretinde plata de daune-interese.

10.4 - Achizitorul își rezervă dreptul de a renunța oricând la contract, printr-o notificare scrisă, adresată prestatorului, fără nici o compensație, dacă acesta din urmă dă faliment, cu condiția că această anulare să nu prejudicieze sau să afecteze dreptul la acțiune sau despăgubire pentru prestator. În acest caz, prestatorul, are dreptul de a pretinde numai plata corespunzătoare pentru partea din contract îndeplinită până la data denunțării unilaterale a contractului.

10.5 - Achizitorul are dreptul de a denunța unilateral contractul în perioada de valabilitate a acestuia în una dintre următoarele situații:

a) prestatorul se afla, la momentul atribuirii contractului, în una dintre situațiile care ar fi determinat excluderea sa din procedura de atribuire potrivit art. 164 – 167 din Legea 98/2016;

b) contractul nu ar fi trebuit să fie atribuit prestatorului, având în vedere o încălcare gravă a obligațiilor care rezultă din legislația europeană relevantă și care a fost constatată printr-o decizie a Curții de Justiție a Uniunii Europene.

## **11. Protecția și prelucrarea datelor cu caracter personal**

11.1 Pe parcursul derulării Serviciilor către Autoritatea contractantă, este posibil ca Prestatorul să proceseze date cu caracter personal în numele Autorității contractante. În măsura aplicabilă Serviciilor, Părțile recunosc și stabilesc că Autoritatea contractantă este operatorul de date cu caracter personal și Prestatorul este persoana împuternicită să prelucreze date cu caracter personal.

11.2 În măsura aplicabilă Serviciilor, fiecare Parte se va asigura că își va îndeplini în mod corespunzător obligațiile rezultate din prezentul Contract cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal și din legislația privind protecția datelor în raport cu prelucrarea datelor cu caracter personal.

11.3 Prestatorul și Autoritatea contractantă sunt de acord ca, în raport cu procesarea datelor cu caracter personal, în cazul în care oricare prevedere a prezentului Contract privind prelucrarea datelor cu caracter personal intră în conflict cu sau este incompatibilă cu oricare prevedere a Contractului, termenii prezentului Contract privind prelucrarea datelor cu caracter personal vor prevala în măsura în care există un astfel de conflict sau incompatibilitate.

## **12. Obligațiile Prestatorului cu privire la protecția și prelucrarea datelor cu caracter personal**

12.1 -Prestatorul se va asigura că personalul său va prelucra date cu caracter personal numai în conformitate cu legislația privind prelucrarea datelor și în legătură cu prestarea Serviciilor care fac obiectul Contractului.

12.2- Prestatorul va utiliza măsuri tehnice și organizatorice adecvate pentru a detecta și, în măsura posibilă, pentru a preveni prelucrarea neautorizată sau ilegală a datelor cu caracter personal și pentru a proteja împotriva pierderii sau distrugerii accidentale a datelor cu caracter personal în timpul prelucrării și va implementa și menține măsurile și standardele de securitate indicate de către Autoritatea contractantă, dacă va fi cazul.

12.3- Prestatorul va adopta toate măsurile de securitate pentru prelucrarea datelor cu caracter personal în conformitate cu prevederile art. 32 al Regulamentului general privind protecția datelor.

12.4- Prestatorul va notifica Autoritatea contractantă cu privire la orice încălcare de securitate a datelor cu caracter personal, în cel mai scurt timp posibil, după ce va identifica o astfel de încălcare, dar nu mai târziu de 24 de ore de la acest moment. Notificarea trebuie să includă informații privind încălcarea de securitate a datelor cu caracter personal pe care prestatorul le poate pune la dispoziție, pentru a da posibilitatea Autorității contractante să își îndeplinească propriile obligații de a notifica autoritatea de supraveghere în conformitate cu legislația privind protecția datelor, inclusiv fără a se limita la (cel puțin):

- a. o descriere privind natura încălcării securității datelor cu caracter personal incluzând și, dar fără a se limita la, dacă este posibil, categoriile și numărul aproximativ al persoanelor vizate în cauză, precum și categoriile și numărul aproximativ de date cu caracter personal vizate;
- b. numele și datele de contact ale responsabilului cu protecția datelor sau ale altei persoane de contact din cadrul prestatorului care poate furniza către Autoritatea contractantă informații suplimentare privind încălcarea securității acestor date cu caracter personal;
- c. o descriere a consecințelor probabile ale încălcării securității datelor cu caracter personal, inclusiv, dar fără a se limita la impactul și consecințele probabile ale încălcării securității acestor date cu caracter personal asupra persoanelor vizate relevante și asupra Autorității contractante, după caz;
- d. o descriere a măsurilor inițiale de remediere întreprinse de prestator sau propuse a fi luate de prestator și/sau de Autoritatea contractantă pentru a aborda încălcarea securității datelor cu caracter personal, inclusiv, dar a se limita la măsuri de limitare a posibilelor efecte negative;
- e. orice alte informații și/sau aspecte legate de încălcarea securității acestor date cu caracter personal;

12.5 - Prestatorul are obligația:

- a. să se asigure că accesul la datele cu caracter personal este limitat la personalul care are nevoie de acces la datele cu caracter personal în scopul efectuării Serviciilor;
- b. să utilizeze pentru prelucrarea datelor cu caracter personal numai personal instruit cu privire la protecția și prelucrarea datelor cu caracter personal;
- c. să se asigure că personalul respectiv și-a asumat în scris obligația de a păstra confidențialitatea datelor cu caracter personal și
- d. să se asigure că personalul respectiv este informat cu privire la caracterul confidențial și sensibil al datelor cu caracter personal. La solicitarea Autorității contractante, Prestatorul va furniza imediat către

Autoritatea contractantă o listă cu personalul care va avea acces la datele cu caracter personal (și va actualiza permanent această listă).

12.6 -Prestatorul nu va transfera date cu caracter personal în afara Uniunii Europene, Spațiului Economic European, unui stat terț sau unei organizații internaționale fără acordul prealabil scris al Autorității contractante.

12.7- În cazul în care legislația privind protecția datelor impune acest lucru și la cererea Autorității contractante, prestatorul va coopera și va asista Autoritatea contractantă în îndeplinirea obligațiilor sale relevante din legislația privind protecția datelor, ținând cont de natura prelucrării și de informațiile disponibile pentru contractant.

12.8 -Prestatorul nu va utiliza niciun subcontractor, fără autorizare prealabilă în scris, din partea Autorității contractante. Prestatorul va furniza către Autoritatea contractantă o notificare prealabilă scrisă cu cel puțin 30 de zile înainte de contractarea unui nou subcontractant, oferind astfel Autorității contractante, posibilitatea de a se opune unor astfel de modificări. În cazul în care Autoritatea contractantă dorește să se opună contractării unui subcontractant nou, atunci Autoritatea contractantă are dreptul de a solicita sistarea Serviciilor aferente, fără penalități, prin furnizarea unei notificări scrise care să includă și o explicație a motivelor care au stat la baza unei asemenea obiecții.

12.9 - Prestatorul va include în orice contract cu sub-contractanții săi, care vor procesa date cu caracter personal, în numele Autorității contractante, obligații similare, care nu vor fi mai puțin oneroase decât cele impuse în sarcina prestatorului privind prelucrarea datelor cu caracter personal în baza prezentului contract. Prestatorul va fi răspunzător pentru acțiunile și omisiunile subcontractanții săi, în aceeași măsură în care prestatorul ar fi fost răspunzător privind prelucrarea datelor cu caracter personal, dacă ar fi prestat Serviciile direct, în condițiile prezentului Contract.

12.10 - Persoanele vizate ale căror date cu caracter personal sunt procesate în baza prezentului Contract au dreptul de a solicita accesul, rectificarea, ștergerea datelor cu caracter personal sau exercitarea dreptului la opoziție privind prelucrarea datelor cu caracter personal, în conformitate cu legislația privind protecția datelor. Aceste solicitări vor fi adresate Autorității contractante și vor fi soluționate de către aceasta, în funcție de cine este operatorul de date cu caracter personal responsabil, pentru a se asigura că astfel de solicitări sunt gestionate în conformitate cu legislația privind protecția datelor cu caracter personal. Prestatorul va implementa măsuri tehnice și organizatorice adecvate pentru a asista Autoritatea contractantă în îndeplinirea obligațiilor sale referitoare la solicitările persoanelor vizate.

12.11 - La expirarea sau la încetarea prezentului contract, din orice motiv, la solicitarea prealabilă a Autorității contractante, Prestatorul:

- a. va preda datele cu caracter personal care au fost utilizate pe parcursul derulării Contractului către Autoritatea contractantă sau către Prestatorul care îl va înlocui; și
- b. va șterge din toate sistemele informatice și alte sisteme de stocare a datelor, toate datele cu caracter personal dobândite pe parcursul derulării Contractului, cu condiția ca Prestatorul să nu fie obligat să returneze sau să ștergă toate sau o parte dintre datele cu caracter personal potrivit unor dispoziții legale. Prestatorul va confirma în scris către Autoritatea contractantă că s-a conformat obligației sale de a șterge datele cu caracter personal, asumată prin aceasta clauză.

12.12 -Prestatorul pune la dispoziția Autorității contractante sau oricărei autorități de supraveghere sau reprezentanților acestora toate informațiile necesare pentru a demonstra respectarea obligațiilor din prezentul Contract cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal, va permite și va oferi suport pentru desfășurarea auditurilor și inspecțiilor, efectuate de către Autoritatea contractantă sau alt auditor mandatat, a activității Prestatorului relevanta pentru prestarea Serviciilor, cel puțin anual sau mai frecvent, dacă este cazul, cu notificare prealabilă în timp rezonabil.

12.13 -Prestatorul va informa imediat în scris Autoritatea contractantă în legătură cu toate comunicările pe care Prestatorul (sau oricare dintre subcontractanții săi) le va primi de la terțe persoane în legătura cu prelucrarea unor date cu caracter personal, inclusiv, dar fără a se limita, la solicitări de acces la datele cu caracter personal sau alte solicitări, notificări sau comunicări ale persoanelor vizate sau ale reprezentanților acestora, sau de la Autoritatea Națională de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal sau orice altă autoritate sau instanță de judecată, în contextul Serviciilor prestate.

### **13. Obligațiile Autorității contractante cu privire la protecția și prelucrarea datelor cu caracter personal**

13.1- În contextul utilizării Serviciilor, Autoritatea contractantă va procesa datele cu caracter personal în conformitate cu cerințele legislației privind protecția datelor.

13.2- Autoritatea contractantă va depune eforturi rezonabile pentru îndeplinirea oricăror obligații rezultate din legislația privind protecția datelor pentru notificarea încălcării securității datelor cu caracter personal către autoritatea de supraveghere. La solicitarea Autorității contractante, Prestatorul va oferi asistență Autorității contractante, în măsura în care este necesar, pentru efectuarea acestor notificări sau pentru furnizarea informațiilor solicitate de către autoritatea de supraveghere.

13.3- Autoritatea contractantă va depune toate eforturile rezonabile pentru a notifica prompt Prestatorul în cazul în care constată orice încălcări sau alte nereguli în conformitate cu cerințele legislației privind protecția datelor cu privire la date cu caracter personal procesate de contractant.

### **Clauze specifice**

#### **14. Alte responsabilități ale prestatorului**

14.1 - (1) Prestatorul are obligația de a presta serviciile prevăzute în contract cu profesionalismul și promptitudinea asumate.

(2) Prestatorul se obligă să supravegheze prestarea serviciilor, să asigure resursele umane, materialele, echipamentele și orice alte asemenea, fie de natură provizorie, fie definitivă, cerute de și pentru contract, în măsura în care necesitatea asigurării acestora este prevăzută în contract sau se poate deduce în mod rezonabil din contract.

#### **15. Recepție și verificări**

15.1 - Achizitorul are dreptul de a verifica modul de prestare a serviciilor pentru a stabili conformitatea cu oferta depusă.

15.2 - Verificările vor fi efectuate în conformitate cu prevederile din prezentul contract. Achizitorul are obligația de a notifica, în scris, prestatorului identitatea reprezentanților săi împuterniciți pentru acest scop.

### **16. Caracterul confidențial al Contractului**

16.1 - (1) Prestatorul nu are dreptul, fără acordul scris al Autorității contractante:

a. să facă cunoscut unei terțe părți Contractul sau oricare prevedere a acestuia, informații, date sau rezultate obținute în timpul derulării Contractului sau după expirarea valabilității acestuia, în afara persoanelor implicate în îndeplinirea Contractului.

b. să utilizeze informațiile și documentele obținute sau la care are acces în perioada derulării Contractului, în alt scop decât acela de a-și îndeplini obligațiile Contractuale.

(2) Dezvăluirea oricărei informații față de persoanele implicate în îndeplinirea Contractului se va face confidențial și se va extinde numai asupra acelor informații necesare pentru îndeplinirea Contractului.

16.2- Prestatorul va avea acces numai la informațiile legate de obiectul prezentului Contract. Informațiile respective vor fi folosite numai în cadrul acestui Contract și la terminarea Contractului vor fi predate Autorității contractante.

16.3- O Parte contractantă va fi exonerată de răspundere pentru dezvăluirea de informații referitoare la contract dacă:

- a. informația era cunoscută înainte ca ea să fi fost primită de la cealaltă Parte contractantă;
- b. informația a fost dezvăluită după ce a fost obținut acordul scris al celeilalte Părți contractante pentru asemenea dezvăluire;
- c. Partea contractantă a fost obligată în mod legal să dezvăluie informația prin intermediul instanței judecătorești, sau informația dezvăluită este de interes public, conform Legii nr. 544/2001, cu modificările și completările ulterioare.

16.4 - Prestatorul se obligă să nu divulge informațiile obținute direct sau indirect prin prestarea Serviciilor și să nu folosească informațiile, documentele și accesul la bazele de date ale Autorității contractante altfel decât în interesul realizării obligațiilor contractuale. Este în mod explicit interzisă copierea sau extragerea informațiilor și datelor electronice din sistemele Autorității contractante și stocarea lor fizică în orice altă locație decât sediul Autorității contractante.

16.5 - Prestatorul se obligă să nu utilizeze decât în scopul Contractului informațiile și datele la care are acces în cadrul executării prezentului Contract.

16.6 - Prestatorul se obligă să nu înstrăineze datele aflate în posesie către alte persoane terțe decât cu acordul scris al Autorității contractante.

## **17. Începere, finalizare**

17.1 - (1) Prestatorul are obligația de a începe prestarea serviciilor conform prevederilor art. 6.1.

17.2 - Serviciile prestate în baza contractului trebuie finalizate în termenul convenit de părți, termen care se calculează de la data începerii prestării serviciilor.

## **18. Amendamente**

18.1 - Cu excepția clauzei 5, părțile contractante au dreptul, pe durata îndeplinirii contractului, de a conveni modificarea clauzelor contractului, prin act adițional, numai în cazul apariției unor circumstanțe care lezează interesele comerciale legitime ale acestora și care nu au putut fi prevăzute la data încheierii contractului.

## **20. Forța majoră**

20.1 - Forța majoră este constatată de o autoritate competentă.

20.2 - Forța majoră exonerează părțile contractante de îndeplinirea obligațiilor asumate prin prezentul contract, pe toată perioada în care aceasta acționează.

20.3 - Îndeplinirea contractului va fi suspendată în perioada de acțiune a forței majore, dar fără a prejudicia drepturile ce li se cuveneau părților până la apariția acesteia.

20.4 - Partea contractantă care invocă forța majoră are obligația de a notifica celeilalte părți, imediat și în mod complet, producerea acesteia și să ia orice măsuri care îi stau la dispoziție în vederea limitării consecințelor.

20.5 - Dacă forța majoră acționează sau se estimează că va acționa o perioadă mai mare de 6 luni, fiecare parte va avea dreptul să notifice celeilalte părți încetarea de plin drept a prezentului contract, fără ca vreuna dintre părți să poată pretinde celeilalte daune-interese.

## **21. Soluționarea litigiilor**

21.1 - Achizitorul și prestatorul vor depune toate eforturile pentru a rezolva pe cale amiabilă, prin tratative directe, orice neînțelegere sau dispută care se poate ivi între ei în cadrul sau în legătură cu îndeplinirea contractului.

21.2 - Dacă, după 15 zile de la începerea acestor tratative, achizitorul și prestatorul nu reușesc să rezolve în mod amiabil o divergență contractuală, fiecare poate solicita ca disputa să se soluționeze de către instanțele judecătorești din România.

## **22. Limba care guvernează contractul**

22.1 - Limba care guvernează contractul este limba română.

## **23. Comunicări**

23.1 - (1) Orice comunicare dintre părți, referitoare la îndeplinirea prezentului contract, trebuie să fie transmisă în scris.

(2) Orice document scris trebuie înregistrat atât în momentul transmiterii, cât și în momentul primirii.

23.2 - Comunicările între părți se pot face și prin telefon, fax sau e-mail, cu condiția confirmării în scris a primirii comunicării.

#### **24. Legea aplicabilă contractului**

24.1 - Contractul va fi interpretat conform legilor din România.

Părțile au înțeles să încheie, prezentul contract în trei exemplare având ca obiect **servicii de mentenanță și întreținere program bază de date procese verbale**, unul pentru prestator și două pentru achizitor.

**ACHIZITOR  
MUNICIPIUL ARAD  
PRIMAR**

**PRESTATOR  
SC. Nicsoft SRL  
Administrator**